



## カナダ国内全土通信カバー率99%! どこでも繋がる安心サービスをお手頃価格でご提供!

ホストファミリーや学校、友達・仕事や家探しで現地の番号が..  
日本にいる家族に国際電話、保険やカード会社への連絡に..

そんな時にあれば便利!  
PhoneBoxの携帯プランを見てみよう

渡航前にカナダの電話番号を Get !!  
到着したらすぐに使えるサービスがあり  
ぜひ日本語対応カナダ携帯会社の  
PhoneBoxのサービスを見てみよう★



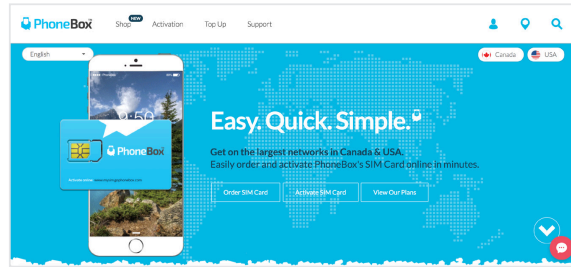
- 未成年の方申込可能
- 縛り契約無し
- クレジットカード簡単決済
- 安心の日本語対応

お問い合わせ先 (日本語対応)

- toll free 1-855-886-0505
- gophonebox.com
- Line ID / phoneboxcanada
- info@gophonebox.com

営業時間 (PST)  
月~金 10:00am ~ 6:00pm  
土 / 日 11:00am ~ 6:00pm

## オンラインからのお申込方法



### 必要なもの

- 1 クレジットカード (保護者名義可)
- 2 パスポート番号
- 3 SIM フリー海外対応携帯

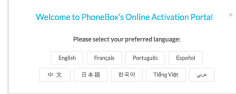
### 注意事項

- 2015 年以降発売機種をお持ちの方はキャリアにて SIM ロック解除をされるとカナダをお持ちの携帯がご利用可能です。(詳しくはショップまでお問い合わせください)
- 格安 SIM フリー携帯を買われる方はカナダの周波数に合った機種を購入下さい。- Freeliteの携帯はカナダ対象外 (カナダ周波数) 4G LTE (Band5/850MHz, Band2/1900MHz) GSM (850/1900MHz)



1. 開通申込をされる方は下記サイトへ行って下さい。  
<https://mysim.gophonebox.com> /へ行き、質問に英語でお答え下さい。

2. 言語選択をして下さい。  
日本語対応ですが、入力時は必ず英語でお願い致します。



3. SIM カード番号 89 ~ 始まる番号を入力下さい。

4. カナダの渡航先をご入力下さい。  
渡航都市によりカナダの電話番号が変わります。

5. ポートイン(他社乗り換え)ご希望の方はご利用中の  
通信会社のアカウントナンバーと電話番号を入力ください。  
\* カナダの携帯電話番号をお持ちでない新規申込の方は「いいえ」を選択下さい。

6. サービスご利用開始日をお選び下さい。  
\* 解約日の入力はありません。解約日が決まりましたら、Phoneboxへ直接ご連絡ください。

7. プロモーションコードをお持ちでない方は空欄のまま

8. プランをどれかお選び下さいませ。  
\* プランの変更は可能ですが、予告なしに変更される場合があります事ご了承下さい。

9. 名前・E メールアドレスのご入力をお願いします。  
請求書や開通時のサービスメール等る為お間違いないようご入力下さい。

10. Identification Number: パスポート番号になります。

11. 「ご請求へ進む」へ行かれ、お支払の明細を確認され、  
下記にお支払されるクレジットカードの番号を入力下さい。  
\* ページ下部の をチェックする事で、毎月のお支払方法をクレジットカード自動支払いに設定ができます。未チェックの場合は、毎月 15-25 日 までの間に必ずご自分でお支払下さいませ。過ぎてしまった場合は翌月請求時にその額の5%が延滞料金として課金されます。

12. お支払完了後は 登録完了メールが届きます。  
カナダ電話番号はご利用前日に発行され、Eメールと SNS にて通知が入ります。

13. 渡航日当日はフライトモードにし、カナダ到着後はモードを解除し、  
電波の確認をして下さい。  
\* 「APNと電話機の設定」よりSIMカードの挿入等をご確認ください。

どちらの都市へご渡航されますか

州  
Alberta

都市  
eg. Toronto

お客様のカナダ電話番号をポートイン(他社乗り換え)されますか?  
You can only port in a Canadian phone number

はい  いいえ

当社のサービスをどのくらいの期間ご利用になりますか?  
から

11/19/2018

プロモーションコードがあればご入力ください

プラン  
全てのプランには留守番電話、番号ディスプレイ、電話転送のサービスが含まれます

名  
eg. James

姓  
eg. Smith

Eメールアドレス  
eg. james.smith@gmail.com

Eメールアドレス (確認)  
eg. james.smith@gmail.com

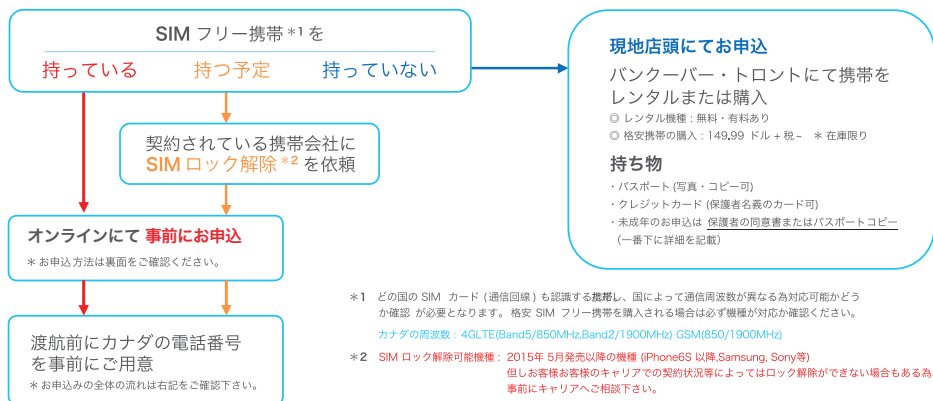
ご請求へ進む

Copyright 2018 © PhoneBox.

\$0.00 本日の合計

## 渡航前の確認事項

カナダ渡航前に自分の携帯が使えるかチェックしよう！



## マンスリープラン(短期・長期の方ご利用可能)

カナダ国内通話とテキストメッセージ、MMS/国際テキストメッセージ無制限(全て込み)

\$29/ドル データ無し	\$39/ドル 1GB	\$49/ドル 3GB
\$69/ドル 5GB	\$89/ドル 8GB	データ超過は100MB毎に5ドル

全てのプランとプロモーションプランは予告なしに変更する事が有ります。全てのプランは税別表記です。過剰請求防止の為、全ての回線にローミング防止が付いております。また、国際通話はプランには含まれておりません。

## WiFi ルーターレンタルプラン(1カ月プラン)

\$55/ドル 3GB	\$75/ドル 5GB
-------------	-------------

データ購入(Top-up):1GB/\$15

\*プリペイドプランの為、開始日から30日間ご利用頂けます。延長される方は契約が切れる前に必ずお申し付けください。  
\*日本でお申込される場合1カ月プランをご選択できますが、現地ではWiFiルーターのお貸出しプランは1週間のみとなります。

## お申込方法

1. [info@gophonebox.com](http://info@gophonebox.com)へWiFiルーター申込有を連絡
2. 申込書が送られた後、用紙を返送(上記アドレスへ)
3. SIMカード代/送料/開通手数料5,000円振込み
4. 振込み完了後、WiFiルーターをご郵送

## 返却方法

1. 解約後1週間以内に下記住所へのご返却をお願いします(送料はお客様持ち)  
一般社団法人 国際教育交流ネットワーク機構  
〒160-0022 東京都新宿区新宿3-2-1 京王新宿321ビル 7階  
(This is the notice below, please make small letters.)  
※延滞料が1日毎に20ドルかかります。

\*データは無制限ではありませんのでご利用される際はご注意ください。お客様でデータの管理をお願い致します。  
もしデータの利用量に関しては [info@gophonebox.com](mailto:info@gophonebox.com) または LINE(ID:phoneboxcanada) までお尋ねください。



## ご契約時の料金体系

SIMフリー端末をお持ちの場合  
A + B + Tax

- A ご契約日から次月1日までの日割り料金
- B 次月のプラン料金

## 日割り料金と使用可能データ量

弊社の料金サイクルが毎月2日から始まりますので、毎月2日以外の日にご契約された場合は該当月の料金を日割りで計算させていただきます。その際、通話可能時間や使用可能データ量も日数に合わせて変化いたします。

例) ご契約日: 8月24日  
料金サイクル最終日: 9月1日  
プラン: Box 39  
8月24日 - 9月1日 (9日間)  
使用可能データ量 (1GB ÷ 31日) × 9日 = 0.29GB  
日割り料金 (\$39 ÷ 31日) × 9日 = \$11.32

## 請求書

ひと月の請求サイクルは2日開始〜翌月1日締めとなります。毎月15日以降に メールに送られ、クレジットカード自動引落設定をされた場合は25日までにお引落をします。 それ以外の方は、15-25日までに店頭またはオンライン上からお支払して頂きます。詳しくは、当社へお問い合わせください。

\* 何らかの理由で25までにお支払が出来なかった場合は遅延として5%がかかります。

**PHONEBOXバンクーバー**  
658 Seymour St. Vancouver,  
BC V6B 3K6  
平日営業10am-6pm/土曜11am-6pm

**PHONEBOXトロント**  
1240 Bay St. #305 Toronto  
ON M5R 2A7  
平日営業10am-6pm/土曜11am-6pm

もっと詳しくPhoneBoxをお知りになりたい方は <https://www.gophonebox.com/> で検索

\*全てのプロモーションは予告なしに変わる場合がございます。上記の金額は全て税別表記となっております。ローミングとデータローミングはブロックされております。

## PhoneBox 携帯サービス申込後の流れ (SIMカードとクレジットカードのご用意をお願いします。)

### ステップ1 - サービスのお申込み

PhoneBoxのサイト: <https://mysim.gophonebox.com/>へ行き、オンライン上でSIMカード番号や選航先等の情報を入力しSIMして下さい。  
\*プリペイドご希望の方は <https://prepaid.gophonebox.com/> へお申込下さい。

### ステップ2 - 申込完了メール受信

登録が終わった後、PhoneBox から申込完了のメール受信が届きます。  
1 通目は領収書となります。お支払完了後に自動的に送信されます。  
2 通目はカナダの電話番号になります。こちらはご利用される開始日前日に、Eメールとテキストメッセージへ通知致します。  
\*Eメールアドレスは必ずパソコンメールをご利用下さい(Google または Yahooメール等)

### ステップ3 - SIMカード挿入(渡航日)

SIMカードをご利用される携帯に差し込み、フライトモードにする(挿入方法または注意事項は左記ページを参考)  
現地到着後はフライトモードを解除し、電波が立つか確認ください。

### ステップ4 - 解約の流れ(SIMカード処分)

解約の際は下記お問い合わせ先へご連絡をお願いします(事前予約・当日解約可能)  
解約当日は確認メールが送られ、お客様で返金先を入力して頂きます。  
その翌月中旬以降にお返し致します。  
\*解約時も日割り料金対応となります(マンスリープラン選択された方のみ)

## よくある質問?

- Q データは速度制限または超過したら通知はありますか?  
A 速度制限と超過の際のデータ通知は基本ありません。こちらでお客様のデータ管理はしておりますが、基本ご自分でデータの管理(携帯の設定より)をお願いします。
- Q 途中で支払の方法は変更できますか?  
A 可能です(下記お問い合わせ先へ連絡下さい)  
支払方法: 店頭/カナダ銀行引落/キャッシュパスポート等
- Q 携帯またはSIMカード紛失した場合は?  
A 必ず下記お問い合わせ先へ連絡下さい。  
新しいSIMカードの手配または回線を一時的に休止します  
\*不要に使わないようにする為です。

## お問い合わせ先

- toll-free: 1-855-886-0505
- [info@gophonebox.com](mailto:info@gophonebox.com)
- [www.gophonebox.com](http://www.gophonebox.com)
- PHONEBOXCANADA